



**CARTA DE  
SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**  
VERSÃO INTERATIVA



## **CONSELHEIROS**

### **Presidente**

José Valdomiro Távora de Castro Júnior

### **Vice-Presidente**

Edilberto Carlos Pontes Lima

### **Corregedora**

Patrícia Lúcia Mendes Saboya

### **Ouvidor**

Ernesto Saboia de Figueiredo Júnior

### **Conselheiros**

Luís Alexandre Albuquerque Figueiredo de Paula Pessoa

Soraia Thomaz Dias Victor

Rholden Botelho de Queiroz

### **Conselheiros Substitutos**

Itacir Todero

Paulo César de Souza

David Santos Matos

Fernando Antônio Costa Lima Uchôa Júnior

Manassés Pedrosa Cavalcante

## **MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE CEARÁ**

### **Procurador-Geral de Contas**

Júlio César Rôla Saraiva

### **Procuradores de Contas**

Gleydson Antônio Pinheiro Alexandre

Eduardo Sousa Lemos

José Aécio Vasconcelos Filho

Leilyanne Brandão Feitosa

Cláudia Patrícia Rodrigues Alves Cristino

## **CORPO DIRETIVO**

### **Secretário de Governança**

José Auriço Oliveira

### **Secretário de Sessões**

Marcelo Gondim Picanço

### **Secretário de Serviços Processuais**

Fernando Antonio Diogo de Siqueira Cruz

### **Secretário de Controle Externo**

Carlos Alberto de Miranda Nascimento

### **Secretária de Administração**

Silvânia de Oliveira Chaves Brilhante

### **Secretário de Tecnologia da Informação**

José Alexandre Fonseca da Silva

### **Chefe de Gabinete da Presidência**

Juliana Cardoso Lima

### **Chefe da Procuradoria Jurídica**

Lílian de Castro e Silva Menezes do Vale

### **Controlador**

José Wesmey da Silva

### **Coordenadora de Comunicação Social**

Kelly Cristina Caixeta de Castro

### **Diretora Executiva do Instituto Plácido Castelo – IPC**

Maria Hilária de Sá Barreto

### **Diretor de Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação do IPC**

Francisco Otávio de Miranda Bezerra

.....

### **Setor responsável pela Carta de Serviços**

Ouvidoria

### **Produção Editorial**

Assessoria de Comunicação Social

### **Capa e Diagramação**

Lorena Barbosa

# SUMÁRIO

## INTERATIVO



## CANAIS DE ATENDIMENTO

··· OUVIDORIA .....	5
··· PROTOCOLO .....	8
··· COMUNICAÇÃO SOCIAL .....	9
··· ESCOLA DE CONTAS - IPC .....	18



## SERVIÇOS

··· FISCALIZAÇÃO E CONTROLE .....	20
··· CONSULTAS .....	22
··· ORIENTAÇÕES MUNICIPAIS .....	26
··· OUTROS .....	28



## TRANSPARÊNCIA ATIVA

··· LICITAÇÃO .....	29
··· GESTÃO DE PESSOAS .....	30
··· ORÇAMENTO .....	31
··· CONSULTAS .....	33





# OUVIDORIA

A Ouvidoria é um espaço de exercício da cidadania. Por meio dela, a sociedade poderá contribuir com a fiscalização dos recursos públicos, receber orientações e fazer críticas e sugestões sobre a atuação e procedimentos do TCE Ceará.

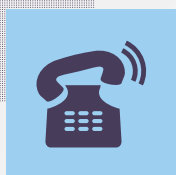
## **Compromisso com o usuário**

A Ouvidoria do TCE Ceará preserva pela tempestividade, inovação, transparência, humanismo, autonomia, norteamento e sustentabilidade, valores que compõem a identidade organizacional da Corte cearense. Qualidade, eficiência e equidade na oferta dos serviços públicos são arregimentadas com honestidade, dignidade, respeito e decoro, em uma unidade que zela pela excelência na prestação de seus serviços.

## **Direitos básicos do cidadão**

- Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços.
- Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha e sem discriminação entre os meios oferecidos.
- Acesso à informação (Lei nº 12.527/2011).
- Atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade.
- Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet.
- A Lei nº 13.460/2017 estabelece os direitos básicos dos usuários dos serviços públicos.

## FORMAS DE ATENDIMENTO:



**Por telefone:**  
(85) 3212-2222 e  
0800 079 6666



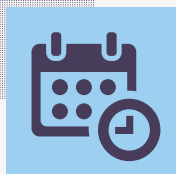
**Presencialmente:**  
Dias úteis, de 9 às 15 horas,  
no Edifício Antônio Coelho.



**Público a ser atendido:**  
Cidadãos e jurisdicionados



**E-mail:**  
[ouvidoria@tce.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.ce.gov.br)



**Prazo de resposta:**  
20 dias corridos prorrogáveis  
por mais 10 dias\*

\* Conforme a Lei de Acesso à  
Informação nº 12.527/11



**CONTATE A  
OUVIDORIA**



**COMPLEMENTO  
DE INFORMAÇÕES  
À OUVIDORIA**



**CONSULTA POR  
PROTOCOLO  
DA OUVIDORIA**



**CANAIS DA  
OUVIDORIA**



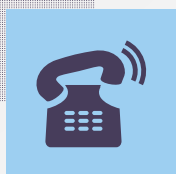




## PROTOCOLO

O protocolo é o setor que recebe e registra as petições e peças processuais apresentadas por gestores, advogados e por qualquer cidadão ou autoridade, dando o seu devido encaminhamento.

### FORMAS DE ATENDIMENTO:



**Por telefone:**  
(85) 3488-5957



**Presencialmente:**  
Dias úteis, de 9 às 15 horas,  
no Edifício 5 de Outubro.



**Público a ser atendido:**  
Cidadãos, Jurisdicionados,  
Advogados e autoridades  
constituídas.



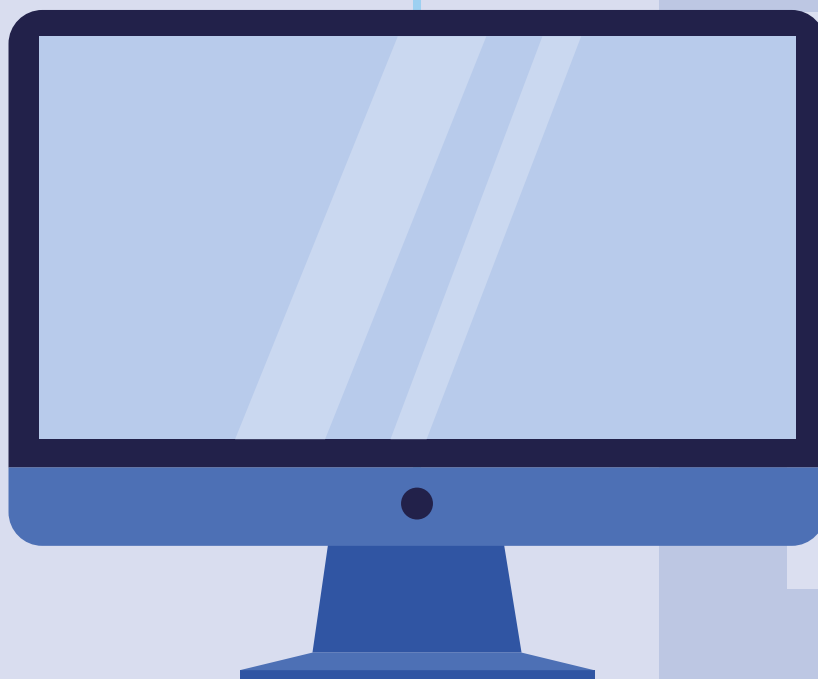
**Site:**  
<https://is.gd/nGE4GC>



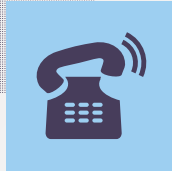
# COMUNICAÇÃO SOCIAL

A Assessoria de Comunicação Social (Ascom) tem, entre suas atribuições, a missão de divulgar de forma transparente, ágil e objetiva as ações realizadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Ceará. A equipe conta com profissionais experientes, capazes de identificar oportunidades de divulgação em diferentes contextos e meios de comunicação. Cabe ao setor de Comunicação sugerir e coordenar as ações para divulgação estratégica dos conteúdos produzidos, com o apoio, sempre que necessário, das unidades envolvidas, a fim de promover mais transparência e, ao mesmo tempo, prestar contas à sociedade cearense.

**POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DO TCE CEARÁ  
(RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 09/2016)**



## FORMAS DE ATENDIMENTO:



**Por telefone:**

(85) 3488.5958 e 3488.5905



**Presencialmente:**

Mediante agendamento prévio, solicitado por e-mail ou pelo telefone, em dias úteis, das 9 às 15 horas.



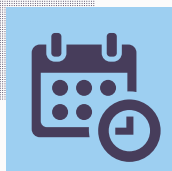
**Público a ser atendido:**

Imprensa / Assessorias de Comunicação / Setores do TCE Ceará



**E-mail:**

[comunicacao@tce.ce.gov.br](mailto:comunicacao@tce.ce.gov.br)



**Prazo de resposta:**

É variável, de acordo com a complexidade da demanda.



### **Notícias**

O trabalho de redação, edição e publicação de releases (textos informativos) para fins de comunicação é feito pela Ascom a partir de informações repassadas pelas unidades da Corte de Contas, sempre buscando atender, prioritariamente, a necessidade de informação da sociedade. A Ascom também é responsável pela cobertura fotográfica de eventos e reuniões, bem como pela criação de ilustrações que acompanham as notícias. Além de publicar todos os conteúdos produzidos nas mídias sociais e nas páginas eletrônicas do TCE, o setor é responsável pela atualização da página principal do portal institucional e do menu Comunicação.

### **Newsletter**

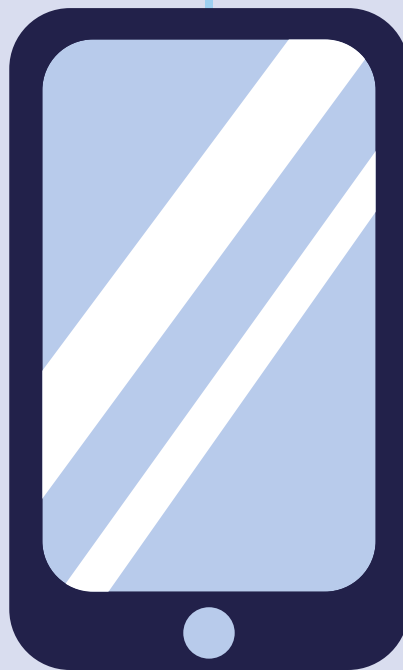
A Ascom envia por e-mail, semanalmente, um boletim eletrônico com as principais notícias do período. Para receber, basta cadastrar o endereço eletrônico.



**NOTÍCIAS**



**NEWSLETTER**



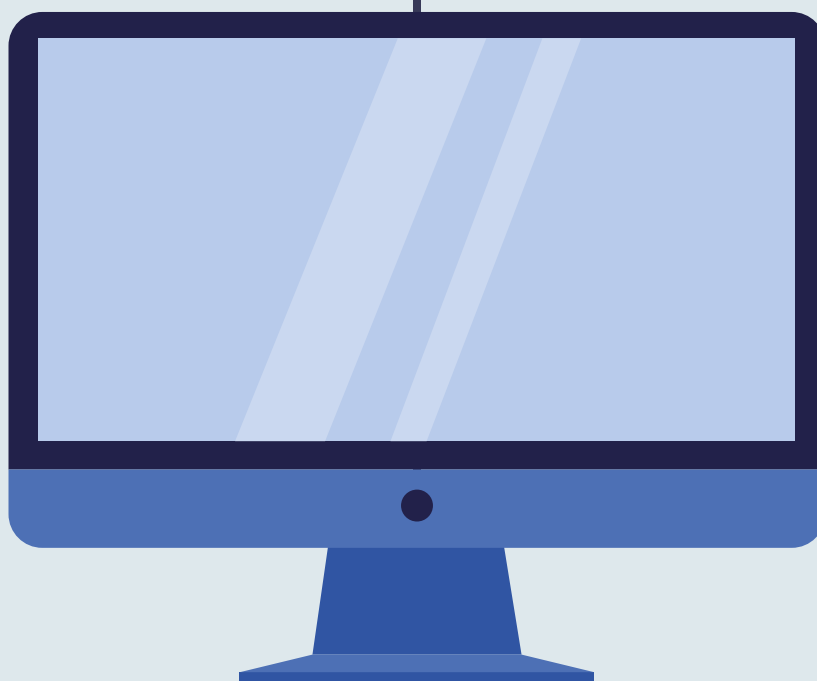
### **Clipping**

Diariamente, a Ascom faz o monitoramento das notícias/citações sobre o TCE Ceará na mídia impressa e eletrônica do Ceará. As matérias publicadas pela imprensa podem ter como origem os releases elaborados pela Assessoria, como também podem ser de iniciativa dos veículos, geralmente com o apoio da Ascom para intermediação/agendamento de entrevistas e/ou esclarecimento de dúvidas.

O material publicado nos principais jornais, sites e blogs da imprensa cearense é incluído no Sistema de Análise de Mídia da Ascom, que faz um trabalho de avaliação, quantitativo e qualitativo, do conteúdo. O intuito é avaliar a efetividade do trabalho que vem sendo desenvolvido junto aos veículos de comunicação do Estado, sempre com o objetivo maior de levar a informação à sociedade.



**Clipping**





### Acontece TV

Produzido e editado pela equipe da Assessoria de Comunicação Social, o programa Acontece TV é o informativo eletrônico do TCE Ceará.

Acompanhe os dias e horários de exibição do Acontece TV nas emissoras públicas parceiras.

Todas as edições do Acontece TV podem ser vistas no canal do Youtube do TCE Ceará e no Portal Institucional, menu Comunicação, tanto na Galeria de Vídeos quanto na aba Acontece TV.

## HORÁRIOS

**TV Assembleia**, às quartas-feiras, às 20h20, com reapresentações às segundas-feiras, às 19h15;

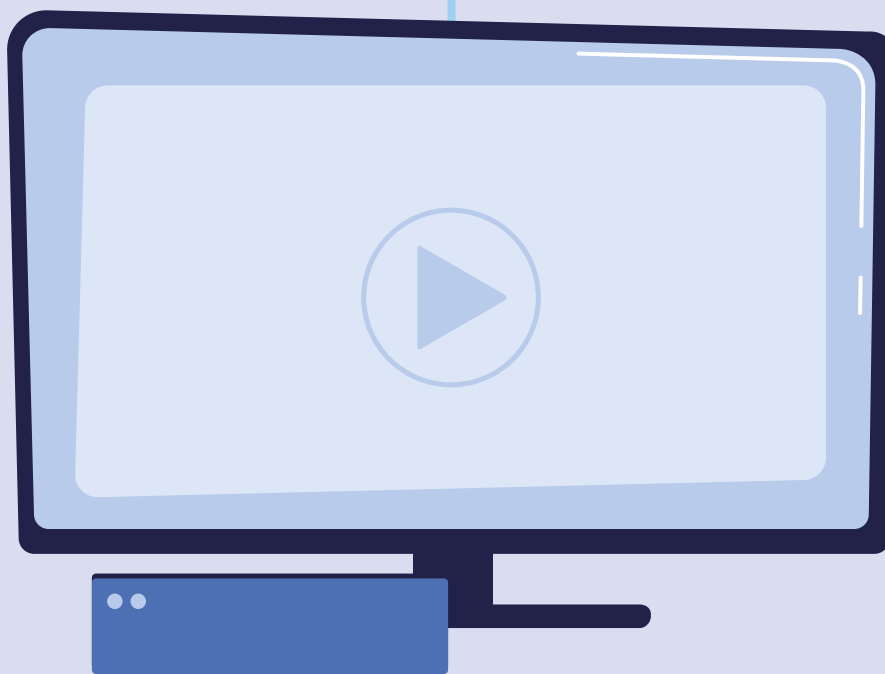
**TV Fortaleza**, aos sábados, às 19 horas, com reapresentação toda terça-feira, às 17h40;

**TV Terra do Sol**, aos sábados, às 16 horas, no canal 42.1, na TV aberta, com reapresentações às segundas, 18h30; às quartas, 20h; e às sextas-feiras, 16h30.



GALERIA DE VÍDEOS

Canal do Youtube



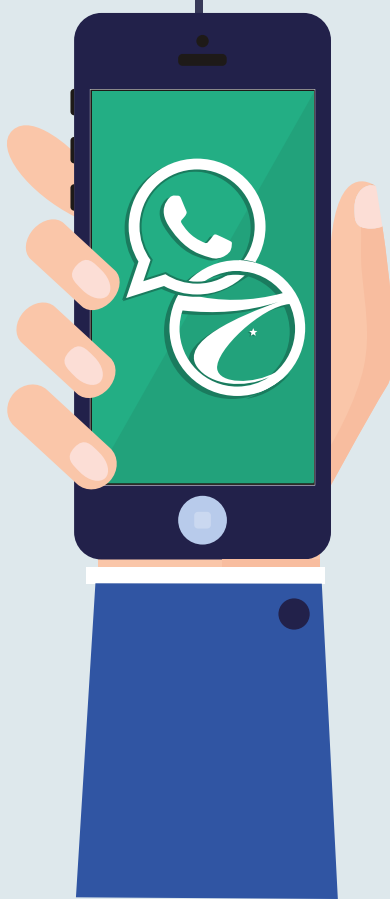
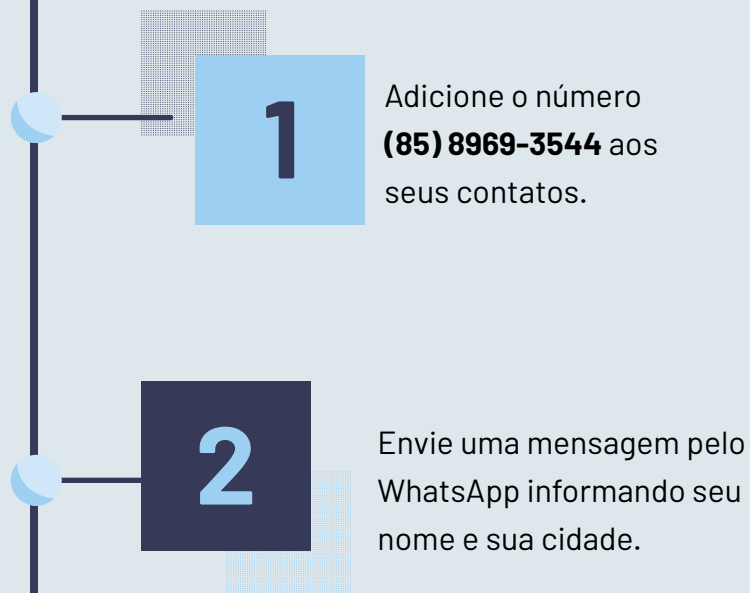


### WhatsApp TCE

Através do WhatsApp do TCE Ceará, a Ascom envia notas/vídeos/áudios sobre ações de controle externo, decisões plenárias e informações sobre cursos e eventos. As mensagens são encaminhadas por listas de transmissão.



Receba as novidades do TCE Ceará diretamente no seu WhatsApp



### Conexão Cidadão

O podcast Conexão Cidadão é mais um canal de comunicação do Tribunal, lançado em agosto de 2020. A proposta do programa é divulgar as ações da Contas cearense, através de uma linguagem simples e em formato acessível, para ser consumido a qualquer hora. Os episódios semanais têm entrevistas e apresentação de painéis explicativos sobre temas do controle externo. O Conexão Cidadão é disponibilizado:

TODAS AS EDIÇÕES FICAM DISPONÍVEIS NA ABA **COMUNICAÇÃO - PODCAST CONEXÃO CIDADÃO**, NO PORTAL INSTITUCIONAL.



**Canal do Youtube**



**SPOTIFY**



**GOOGLE PODCASTS**



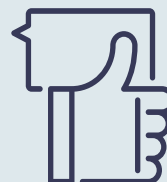
**SISTEMA DE SOM INTERNO DO TRIBUNAL**



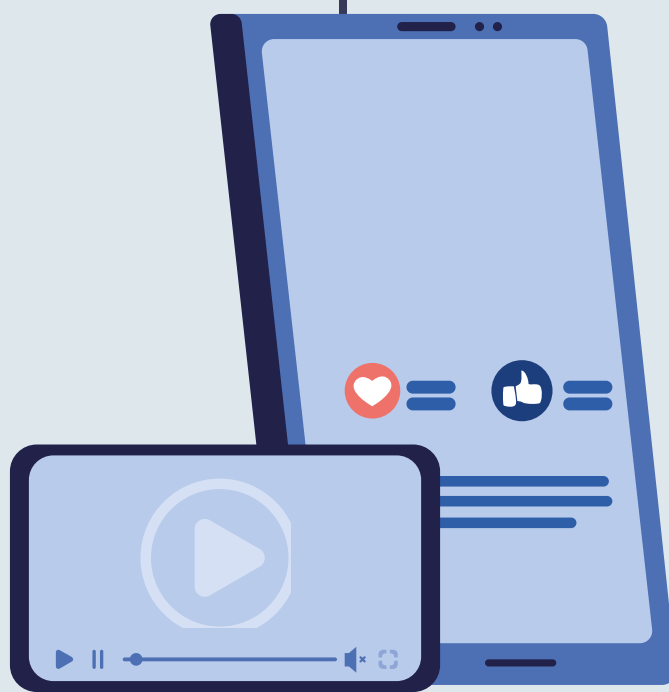
### **Mídias sociais**

Seguindo a tendência de uso das redes sociais para disseminar suas atividades, o TCE Ceará está presente no Instagram, Facebook, Twitter, YouTube e Flickr. São canais de comunicação que buscam reforçar o contato com o cidadão e, desta forma, evidenciar a importância do controle social. Nos perfis do Tribunal de Contas do Ceará, são compartilhados banners, notícias, fotos, infográficos, áudios e vídeos.

**SIGA OS PERFIS DO TCE CEARÁ NAS MÍDIAS SOCIAIS. ACOMPANHE, CURTA E COMPARTILHE!**



**MÍDIAS SOCIAIS**





### **Publicações Institucionais**

Além de promover as ações desenvolvidas pelo Tribunal, a Assessoria de Comunicação também contribui para que a prestação de contas seja ainda mais transparente. Responsável pela diagramação das publicações da Corte de Contas, a Ascom busca desenvolver projetos visuais leves, com design atrativo e funcional, que transmitam a mensagem de maneira coerente e efetiva.

### **Identidade Visual**

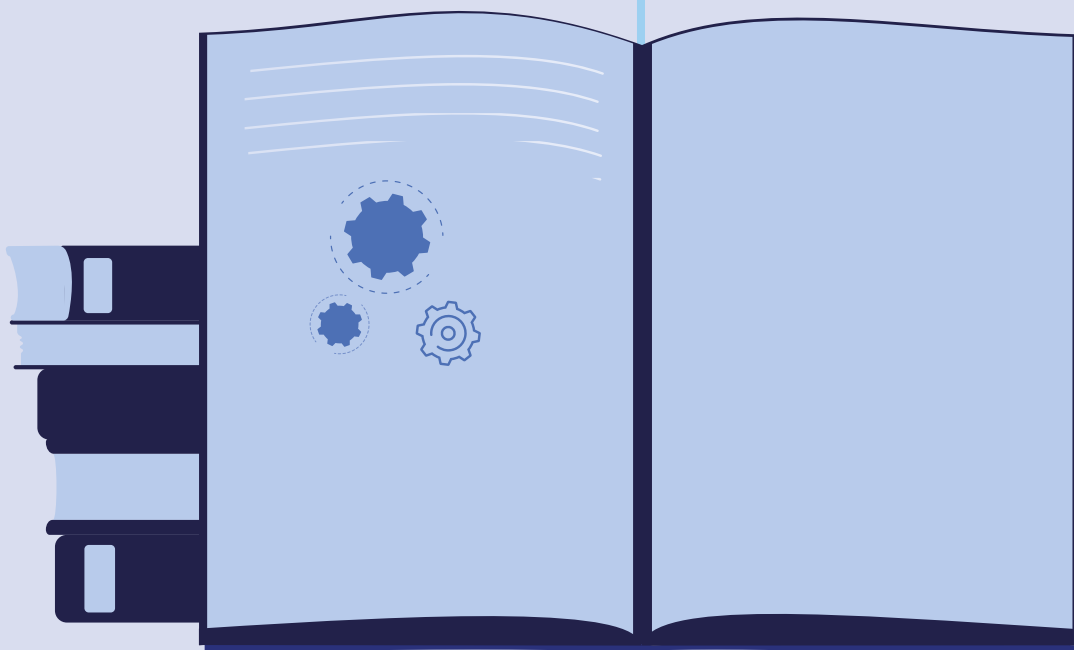
Buscando a consolidação da imagem da Corte de Contas, a Assessoria de Comunicação é responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento de todos os elementos visuais tais como marcas, placas, layout de sites, publicações, entre outros.



**PUBLICAÇÕES**



**IDENTIDADE VISUAL**

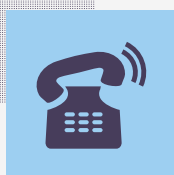




# ESCOLA DE CONTAS INSTITUTO PLÁCIDO CASTELO

O Instituto Escola Superior de Contas e Gestão Pública Ministro Plácido Castelo (IPC) é o órgão do TCE/CE que tem a finalidade de promover o aperfeiçoamento profissional, operacional e tecnológico dos servidores e jurisdicionados, além de desenvolver e disponibilizar programas visando o aperfeiçoamento do controle social.

## FORMAS DE ATENDIMENTO:



**Por telefone:**  
(85) 3488.1793



**Presencialmente:**  
Mediante agendamento prévio, solicitado por e-mail ou pelo telefone, em dias úteis, das 9 às 15 horas.



**Público a ser atendido:**  
Servidores, jurisdicionados e cidadãos



**Site:**  
<https://ipc.tce.ce.gov.br/>



**PROGRAMA AGENTE DE CONTROLE**



**CURSOS E EVENTOS DA ESCOLA DE CONTAS (EAD E PRESENCIAIS)**



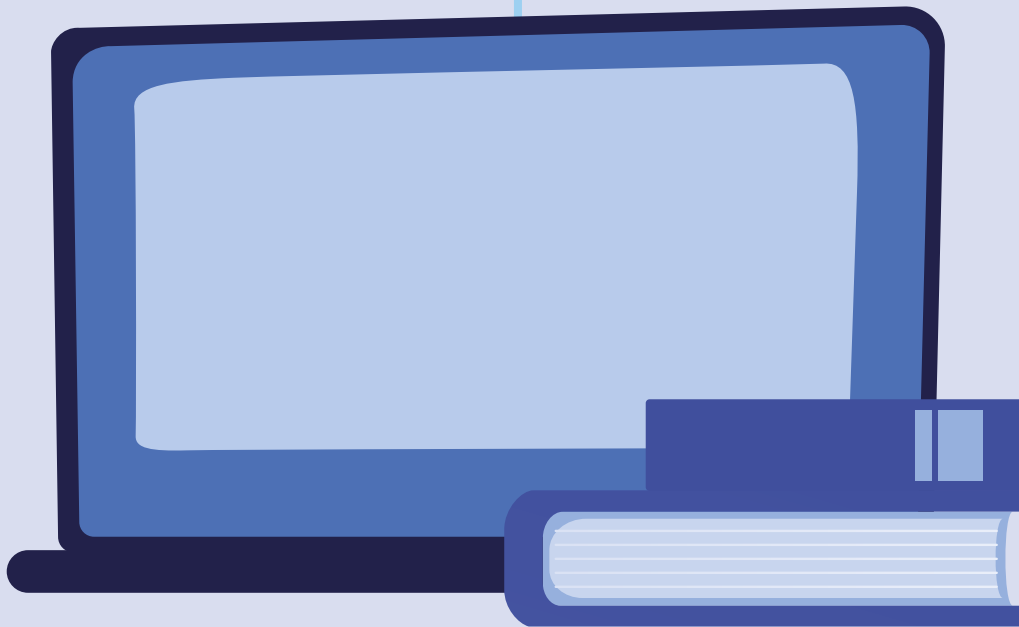
**BIBLIOTECA VIRTUAL**



**CONCURSO NACIONAL DE REDAÇÕES E MONOGRAFIAS**



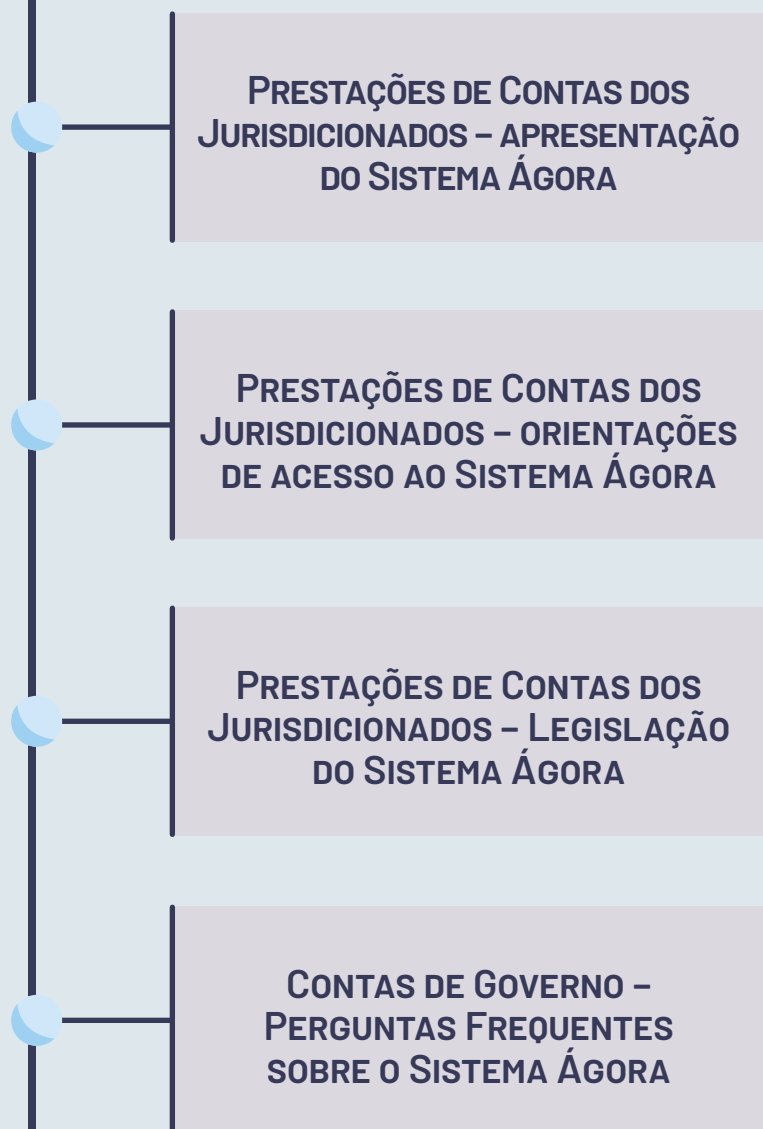
**PROGRAMA TCEduc**





## SERVIÇOS

FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

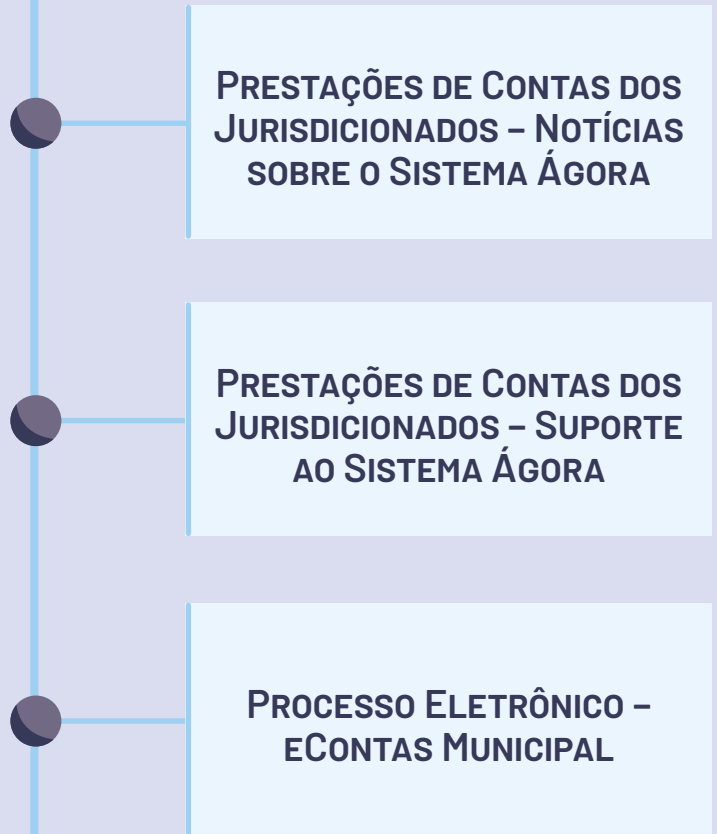






# SERVIÇOS

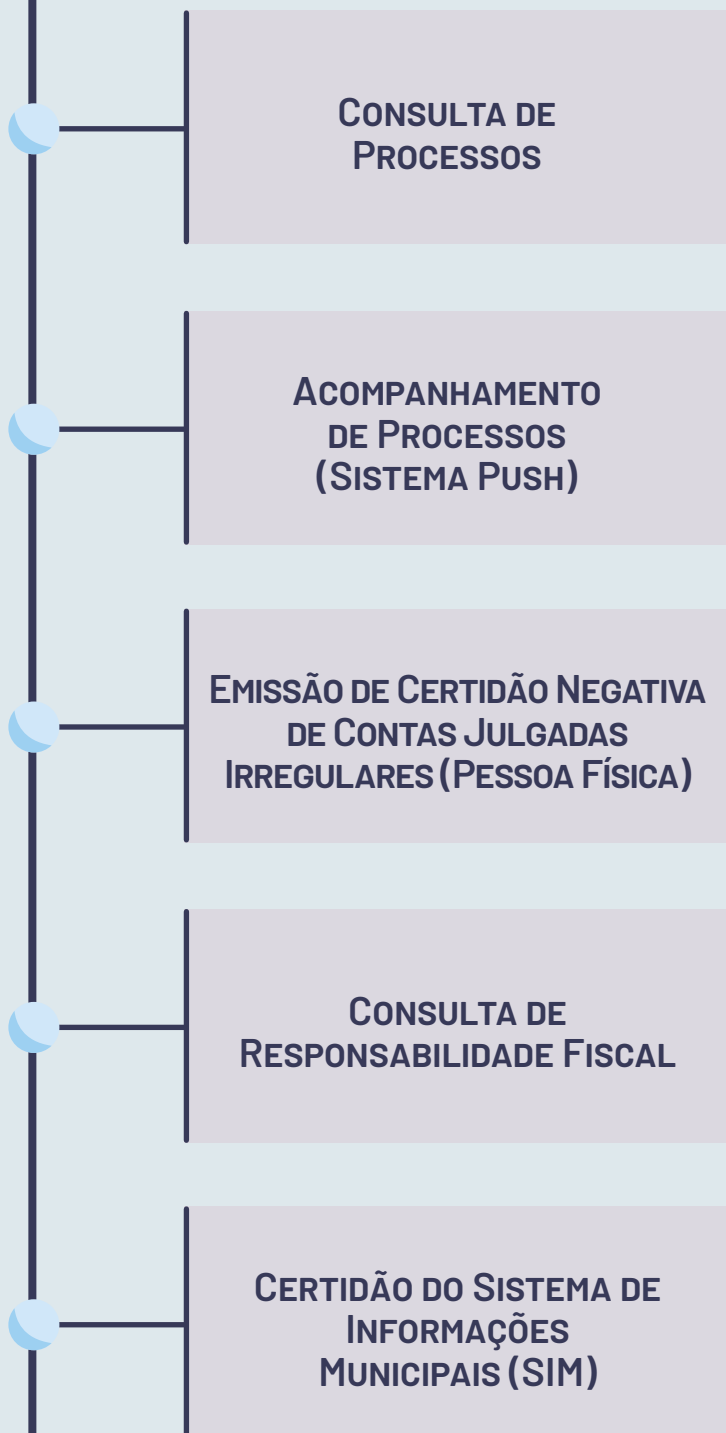
FISCALIZAÇÃO E CONTROLE





## SERVIÇOS

CONSULTAS





# SERVIÇOS

CONSULTAS

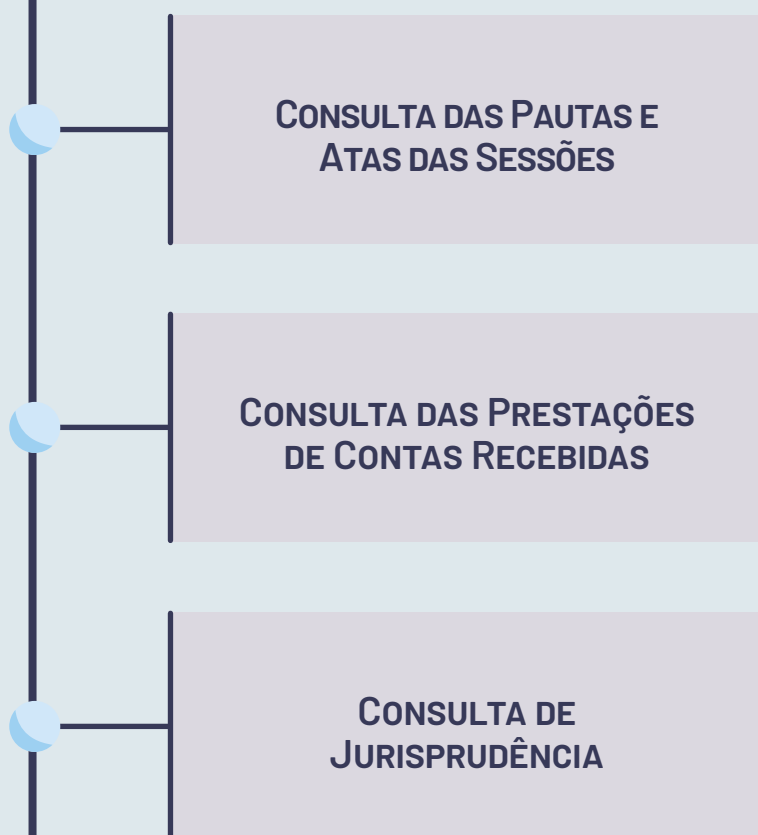


**RECEITAS E DESPESAS  
MUNICIPAIS**



# SERVIÇOS

## CONSULTAS





## SERVIÇOS

CONSULTAS



**CONSULTA POR DATA  
DE EDIÇÃO DO DIÁRIO  
OFICIAL ELETRÔNICO**



**CONSULTA DE IMPEDIDOS  
DE CONTRATAR COM  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**



**CONSULTA DA REMESSA  
DAS PRESTAÇÕES DE  
CONTAS MUNICIPAIS**



**CONSULTA DE MUNICÍPIOS  
EM ATRASO COM O SIM**

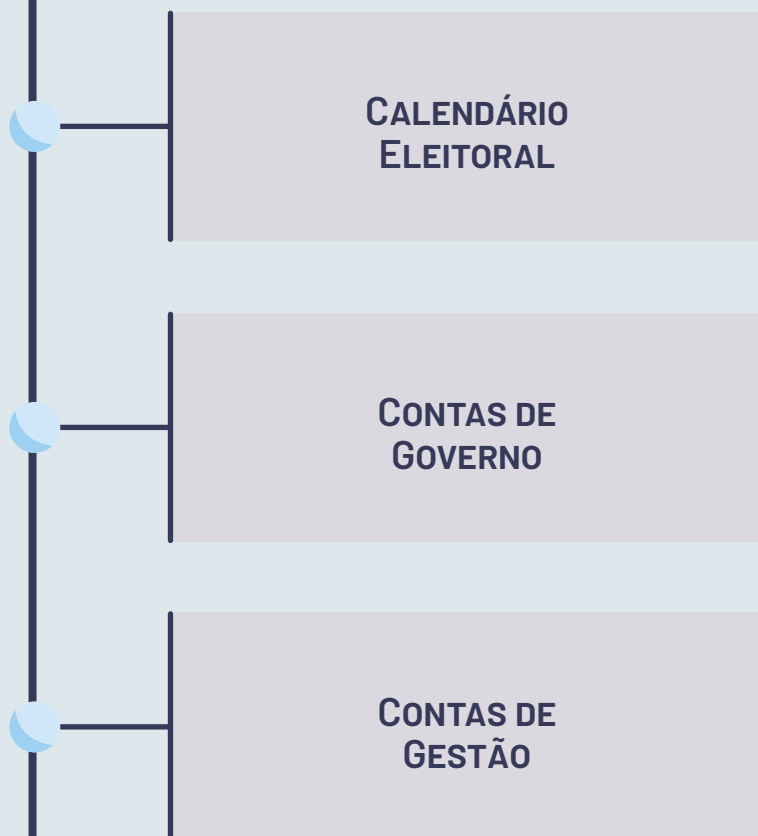


**LEI DA TRANSPARÊNCIA  
(131/2009) / FISCALIZAÇÃO  
E ORIENTAÇÕES**



# SERVIÇOS

ORIENTAÇÕES MUNICIPAIS

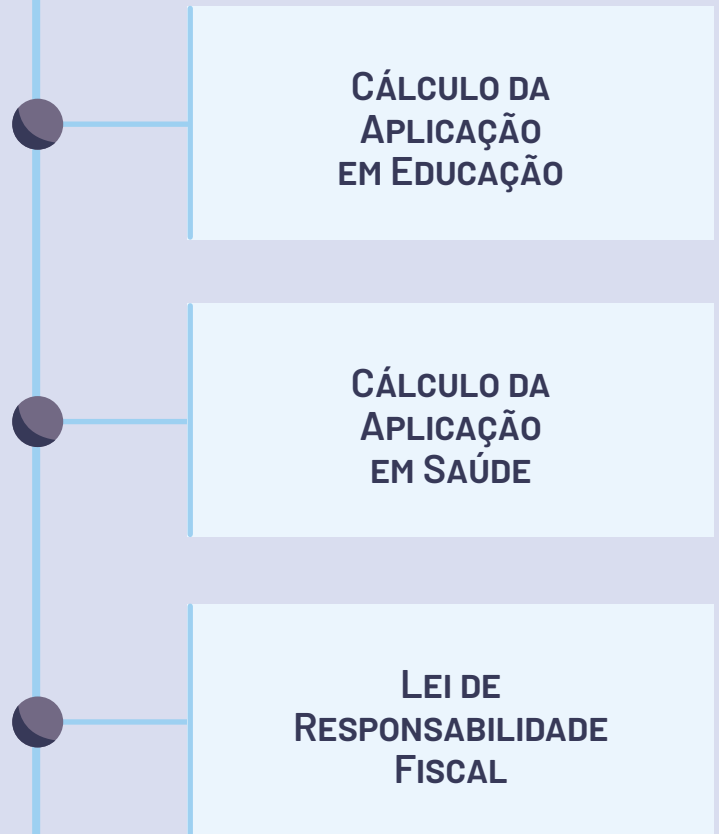






# SERVIÇOS

ORIENTAÇÕES MUNICIPAIS





# SERVIÇOS

OUTROS

EMITIR GUIA PARA  
RECOLHIMENTO DE  
MULTAS NOTIFICADAS  
PELO TCE



**TRANSPARÊNCIA  
ATIVA**  
LICITAÇÃO



**CONSULTA DE  
LICITAÇÕES**



# TRANSPARÊNCIA ATIVA

GESTÃO DE PESSOAS

LEI DO PLANO DE  
CARGOS E CARREIRAS

PLANO DE CARGOS  
E SALÁRIOS

DIÁRIAS DE  
SERVIDORES EFETIVOS

INFORMAÇÕES  
FUNCIONAIS

QUANTITATIVO  
POR CARGO

REMUNERAÇÃO  
POR SERVIDORES



# TRANSPARÊNCIA ATIVA

ORÇAMENTO





# TRANSPARÊNCIA ATIVA

## ORÇAMENTO

COMPARATIVO ANUAL DE  
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS

COMPARATIVO ANUAL DE  
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS  
POR ÁREA E SUBÁREA

EXECUÇÃO  
ORÇAMENTÁRIA  
DE DESPESAS

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
DE DESPESAS POR ÁREA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
DE DESPESAS  
POR FAVORECIDO

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
DE DESPESAS POR TIPO



# TRANSPARÊNCIA ATIVA

CONSULTAS

**CONSULTA DE  
CONTRATOS**

**CONSULTA DE  
CONVÊNIOS**



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ**

Rua Sena Madureira, 1047 -Centro - Fortaleza - Ceará

CEP 60055-080 - Tel.: (085) 3488.5900

[www.tce.ce.gov.br](http://www.tce.ce.gov.br)

