

EXATAOP

Opinião e Estratégia

Grau de Confiança nas Instituições Brasileiras

Apresentação Executiva | Escala 0–10

Relatório Nacional • Maio 2026



Objetivo e Escopo

O presente relatório tem como objetivo entregar um **panorama executivo nacional** sobre o grau de confiança da população brasileira em uma série de entidades. A análise é fundamentada **exclusivamente em dados métricos na escala de 0 a 10**, onde 0 significa "não confia de maneira nenhuma" e 10 significa "confia plenamente".

Instituições e Entidades Contempladas no Estudo

- Corpo de Bombeiros
- Forças Armadas
- Polícia Federal
- Polícia (Militar / Civil)
- Escolas Públicas
- SUS (Sistema Único de Saúde)
- Igrejas
- Bancos e Sistema Financeiro
- Tribunais de Contas
- Poder Judiciário (STF / STJ)
- Ministério Público
- Tribunal Eleitoral / Sistema Eleitoral
- Governo Federal
- Governo da cidade onde mora
- Organizações da Sociedade Civil
- Imprensa (Televisão / Jornais)

Metodologia e Fontes (escala 0–10)



Base de Medição

Pesquisa de abrangência nacional realizada com **6.000 entrevistas**, com entrevistas pessoais por telephone, cobrindo todos os estados brasileiros com amostra proporcional ao IBGE. A métrica central é a pergunta direta em **escala de 0 (nenhuma confiança) a 10 (confiança plena)**.

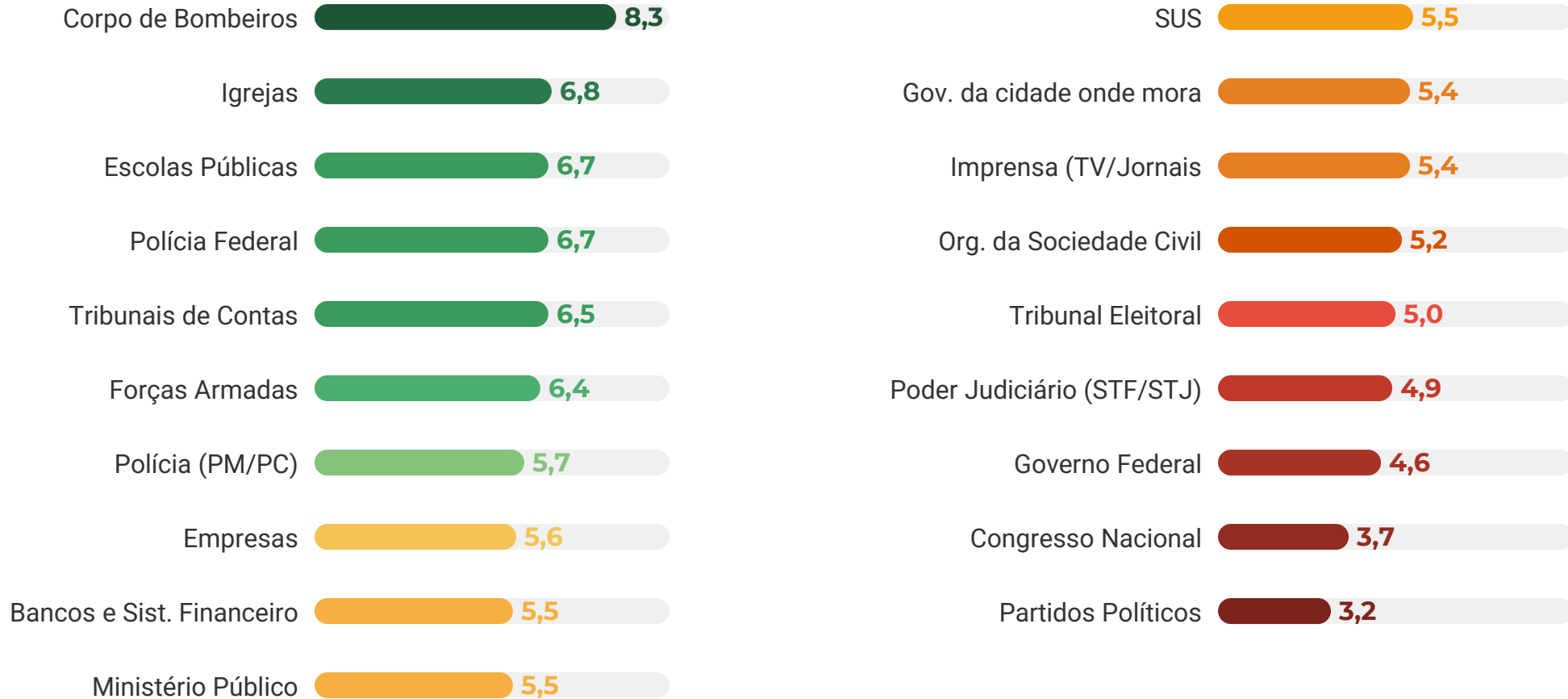


Fontes de Dados Utilizadas

Os dados originais em escala de 0–10 são oriundos da **Exata OP**. Pesquisa Brasil abri/maio 2026

Ranking Geral de Confiança

Escala 0 a 10 (onde 0 = nenhuma confiança, 10 = confiança plena)



Top 5 Instituições com Maior Confiança

Escala 0 a 10 (onde 0 = nenhuma confiança, 10 = confiança plena)



i Observação: As instituições nas posições 3º e 4º posições estão empatadas com nota 6,7.

Segurança

Grau de Confiança (0 a 10) – Bloco Setorial



8,3

Corpo de
Bombeiros



6,7

Polícia
Federal



6,4

Forças
Armadas



5,7

Polícia
(PM+PC)

Justiça e Controle

Grau de Confiança (0 a 10) – Bloco Setorial



6,5

Tribunais de
Contas



5,5

Ministério
Público



5,0

Tribunal
Eleitoral

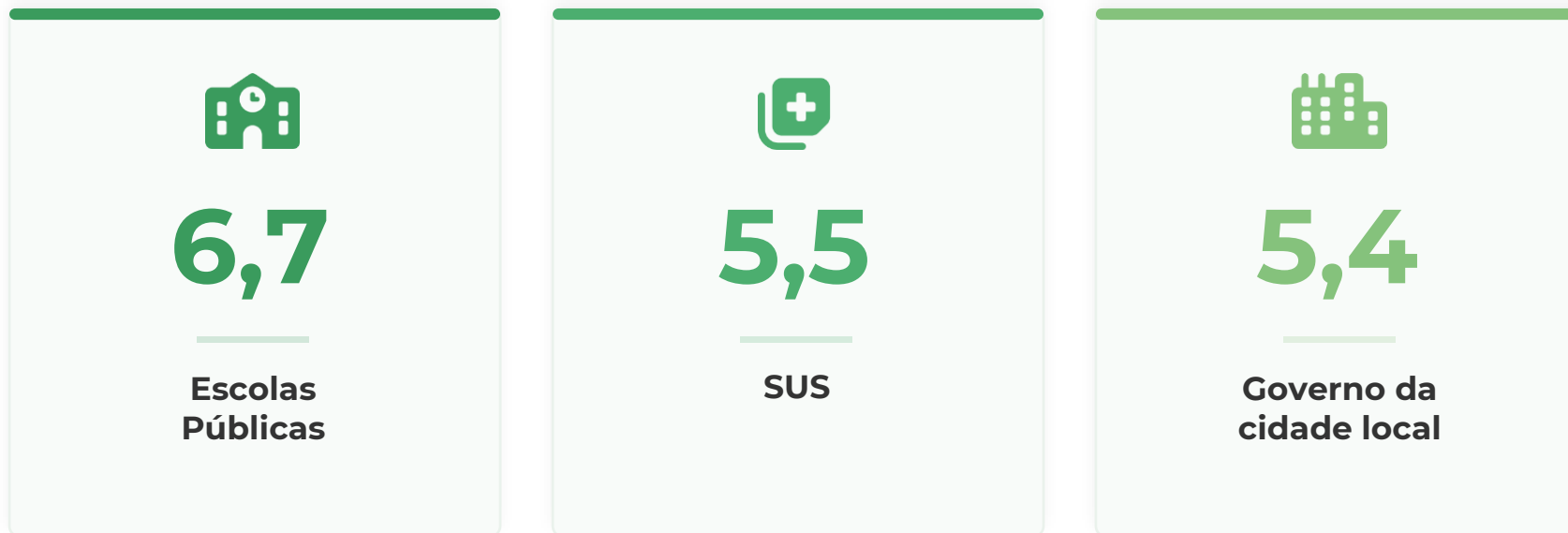


4,9

Poder
Judiciário

Serviços Públicos

Grau de Confiança (0 a 10) – Bloco Setorial



Leitura Executiva: Os serviços públicos de atendimento direto ao cidadão apresentam confiança em patamares intermediários. O sistema educacional público (6,7) destaca-se com vantagem superior a um ponto em relação à saúde pública (5,5) e à administração municipal direta (5,4).

Sociedade e Mídia

Grau de Confiança (0 a 10) – Bloco Setorial



6,8

Igrejas



5,4

Imprensa TV



5,4

Imprensa Jornais



5,2

Organizações da
Sociedade Civil



5,5

Bancos



5,6

Empresas

Instituições com Confiança Intermediária (5,0–6,0)

Faixa de notas entre 5,0 e 6,0 na escala de confiança (0 a 10)

Empresas

5,6



Bancos

5,5



Ministério Público

5,5



Sistema Único de Saúde (SUS)

5,5



Governo da cidade onde mora

5,4



Meios de comunicação

5,4



Organizações da Sociedade Civil

5,2



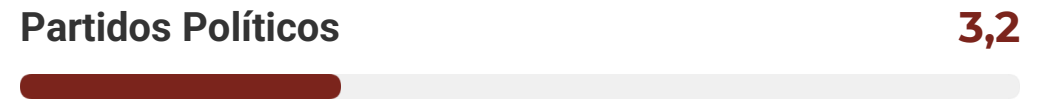
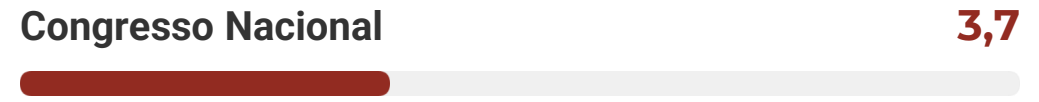
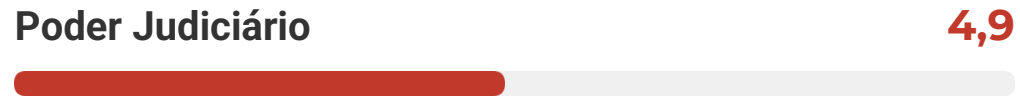
Tribunal Eleitoral

5,0



Instituições com Menor Confiança

Faixa de notas abaixo de 5,0 na escala de confiança (0 a 10)



*

Tribunais de Contas do Brasil

Desempenho no Indicador de Confiança Institucional



Média Nacional

6,5

Escala de 0 a 10



Medição Direta de Confiança

Resultado consolidado a partir da percepção direta da sociedade, refletindo um reconhecimento institucional robusto em todo o território nacional.



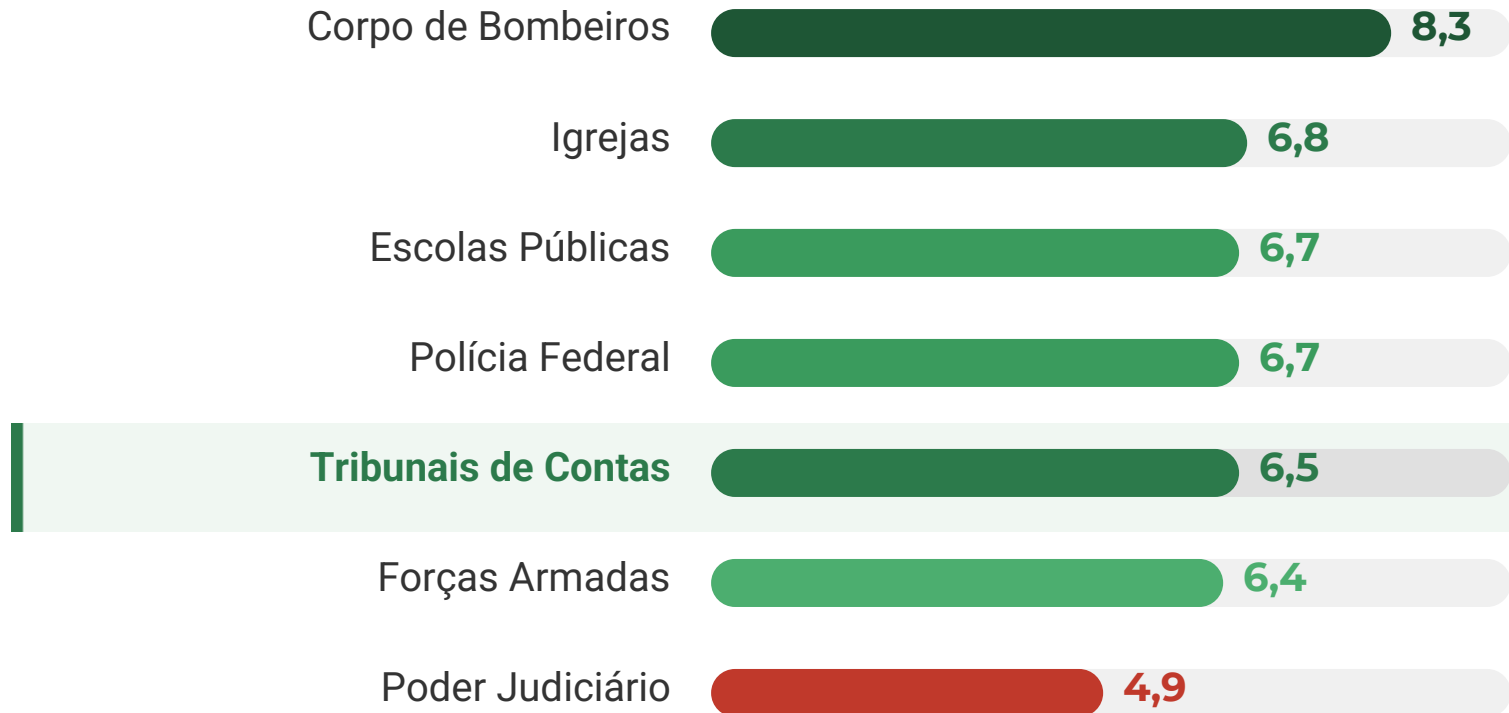
Posicionamento Competitivo

A instituição ocupa um patamar intermediário-superior, superando serviços públicos cotidianos, agregados do sistema de justiça e atores do sistema político.

 Dados baseados na avaliação primária de 6.000 entrevistas em abrangência nacional.

Tribunais de Contas – Comparação de Referência

Escala 0 a 10 (onde 0 = nenhuma confiança, 10 = confiança plena)



LEITURA: Os Tribunais de Contas encontram-se em patamar competitivo, inseridos próximos ao bloco superior da confiança (escolas/polícia federal) e expressivamente acima da média do Judiciário agregado.

Resumão Geral de Confiança

Síntese de todas as instituições avaliadas e referenciadas em ordem decrescente (0 a 10)



Resumido e Mensagens-Chave

O panorama executivo do **Grau de Confiança (0-10)** aponta nítida vantagem para instituições ligadas à **segurança e utilidade pública**, enquanto entidades atreladas à política institucional enfrentam forte desgaste e menor credibilidade perante a população brasileira.

Síntese Institucional

■ **Liderança Isolada:** O Corpo de Bombeiros desponta no topo da confiança nacional com expressivos **8,3**.

■ **Bloco Superior (6,6 a 6,7):** Instituições com forte reputação sólida e prestação de serviços diretos. Inclui **Igrejas (6,8)**, **Escolas Públicas (6,7)**, **Polícia Federal (6,7)** e **Tribunais de Contas (6,5)**.

■ **Posicionamento TC:** Os Tribunais de Contas figuram no primeiro pelotão (6,5), superando serviços básicos (SUS) e o Judiciário geral.

■ **Faixa Intermediária (5,0 a 6,0):** Concentra a maioria. Destaque para Empresas (5,6), MP e Bancos (5,5), SUS (5,5), Governo Local e Imprensa (5,4), OSCs (5,2) e Tribunal Eleitoral (5,0).

■ **Maior Desgaste (< 5,0):** O Judiciário (agregado) atinge **4,9**. A base reflete desconfiança política: Governo Federal (4,6), Congresso (3,7) e Partidos Políticos (3,2).

Encerramento e Metodologia

Síntese metodológica, créditos de pesquisa e próximos passos para aprofundamento analítico.



Créditos e Fontes

Fonte Primária: Instituto Exata OP (Opinião e Estratégia). Dados de avaliação institucional extraídos da pesquisa original (escala 0 a 10).

MUITO OBRIGADO

Equipe Exata OP – Opinião e Estratégia